Pressemitteilung

Bezirksamt
Friedrichshain-Kreuzberg von Berlin

Pressestelle
Frankfurter Allee 35/37, 10247 Berlin
Telefon: (030) 90298 - 2843/-2418
E-Mail: presse@ba-fk.berlin.de

Nr. 317/2026
Berlin, 08. Oktober 2026

Friedrichshain-Kreuzberg sucht neue Patientenfürsprecherinnen und Patientenfürsprecher

Für die Legislaturperiode 2026 bis 2031 sucht das Bezirksamt Friedrichshain-Kreuzberg engagierte Bürgerinnen und Bürger, die sich als Patientenfürsprecherinnen und Patientenfürsprecher für die somatischen und psychiatrischen Kliniken im Bezirk einsetzen möchten.

Patientenfürsprecher leisten einen unverzichtbaren Beitrag für das Gesundheitswesen. Gemäß dem Landeskrankenhausgesetz (LKG) und dem Gesetz für psychisch Kranke (PsychKG) bilden sie eine unabhängige Brücke zwischen Patientinnen und Patienten, deren Angehörigen und dem Klinikpersonal oder der Klinikleitung. Sie haben ein offenes Ohr für Wünsche, Sorgen oder Kritik und vertreten die Interessen der Betroffenen stets vertraulich und vermittelnd.

Die Kernaufgaben im Überblick:

- **Zuhören und Beraten:** Sie sind persönliche Ansprechperson für Lob, Beschwerden sowie Fragen zu Patientenrechten.
- **Vermitteln:** Bei Konflikten suchen Sie gemeinsam mit Patientinnen, Patienten und dem Klinikpersonal nach unkomplizierten Lösungen.
- **Gestalten:** Sie leiten wertvolle Verbesserungsvorschläge direkt an die zuständigen Stellen der Kliniken weiter.

Für diese Kliniken im Bezirk werden Engagierte gesucht:

Somatische Kliniken:

- Vivantes-Klinikum im Friedrichshain
- Vivantes-Klinikum Am Urban

Psychiatrische Kliniken:

- Vivantes-Klinikum im Friedrichshain
- Vivantes-Klinikum Am Urban
- Drogentherapie-Zentrum Countdown

Das bringen Sie für das Ehrenamt mit:

- **Persönlichkeit:** Viel Empathie, Kommunikationsstärke, Einfühlungsvermögen sowie ein sicheres und konfliktfähiges Auftreten.
- **Erfahrung:** Praktisches Geschick im Umgang mit Menschen und Freude am lösungsorientierten Verhandeln.
- **Präsenz:** Die Bereitschaft, regelmäßige Sprechzeiten verlässlich und direkt vor Ort in den Kliniken anzubieten.
- **Entwicklung:** Grundkenntnisse im Umgang mit gängigen digitalen Medien sowie die Offenheit für regelmäßige Fortbildungen.
- Interkulturelle Kompetenzen und Fremdsprachenkenntnisse sind herzlich willkommen.

Rahmenbedingungen der Tätigkeit:

Die offizielle Wahl der Patientenfürsprechenden erfolgt durch die Bezirksverordnetenversammlung (BVV) Friedrichshain-Kreuzberg. Es handelt sich um ein unabhängiges, nicht weisungsgebundenes Ehrenamt. Für den zeitlichen Aufwand wird eine monatliche Aufwandsentschädigung gezahlt.

Ihr Weg zur Bewerbung:

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben und Lebenslauf) bis zum **06. November 2026** per E-Mail

Bezirksamt Friedrichshain-Kreuzberg von Berlin
E-Mail: gesundheitsamt@ba-fk.berlin.de

oder Post an:

Bezirksamt Friedrichshain-Kreuzberg von Berlin
Abt. Jugend, Familie und Gesundheit
Gesundheitsamt
10216 Berlin

Kontakt für Rückfragen:

Detaillierte Informationen und das vollständige Anforderungsprofil finden Sie auf den offiziellen Webseiten des Bezirksamtes , Gesundheitsamt.

Für persönliche Fragen steht Ihnen Herr **Kamm** gern zur Verfügung (**Telefon:** (030) 90298 8339, **E-Mail:** r.kamm@ba-fk.berlin.de)!